

花巻ケーブルテレビからのお知らせ

2021年5月27日
ニューデジタルケーブル株式会社

“みんなが快適に使えるインターネットをめざして” 帯域制御の実施について

平素は花巻ケーブルテレビのサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

早速ですが、ご案内のとおり、弊社では以前より、公正性確保の観点から、必要に応じ、帯域を制御してまいりました。一方、近年のインターネット需要の増加に伴い、一部のお客様が極めて大量の通信を行うケースが見られ、全体に影響を及ぼす事例も散見されるようになってまいりました。

そこで、今回、“みんなが快適に使えるインターネットをめざして”新たに下記の取り組みを実施いたします。

<記>

◆実施内容

サービス全体の品質が当社の定める基準を下回ることが予測される際、日常的に他のお客様と比べて通信量が極めて多いお客様を対象に、上下双方向の通信に対する帯域を約1ヶ月間制御します。この制御は前月の1ヶ月間の下り総通信量（転送量）を基準として実施します。

◆対象コース：

- ケーブル光コラボ（戸建、マンション）
- フレッツ光コース（ファミリー、マンション）
- フレッツ・ADSLコース

◆制御開始日： 2021年7月21日

※制御対象となることが予想される方には、事前に郵便でご案内いたします。

なお、特定のプロトコルやアプリケーションの制御を行うものではありません。
本施策へのご理解ご協力を賜りますとともに、今後とも弊社サービスをご愛顧いただきま
すようお願い申し上げます。

関連 web サイト https://www.hanamaki.ne.jp/faq/faq_net.html#p2p05